

Làm việc từ xa: Lợi ích và thách thức tiềm tàng



Người sử dụng lao động



Lợi ích

- Giảm chi phí vận hành
- Tăng tỷ suất lợi nhuận
- Giảm tỷ lệ lao động nghỉ việc
- Mở rộng phạm vi ứng viên tài năng
- Đạt thêm nhiều lợi ích kinh doanh

Thách thức

- Lệ thuộc hơn vào công nghệ thông tin
- Phát sinh vấn đề bảo mật
- Không phù hợp với một số nhiệm vụ
- Mất một phần kiểm soát

Người lao động



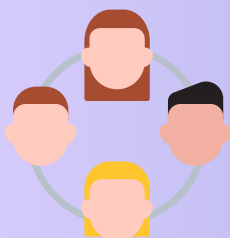
Lợi ích

- Giảm thời gian và chi phí đi lại
- Linh hoạt trong cuộc sống
- Có thể sắp xếp trông nom người phụ thuộc
- Tăng tính tự chủ
- Tăng sự hài lòng trong công việc
- Giảm căng thẳng
- Giúp cân bằng giữa công việc-gia đình

Thách thức

- Làm mờ ranh giới công việc và cuộc sống
- Làm việc vào những ngày nghỉ
- Khó dứt khỏi công việc
- Dễ bị rời xa xã hội và mạng lưới chuyên môn
- Bỏ lỡ một số cơ hội

Xã hội



Lợi ích

- Thân thiện với môi trường
- Giảm áp lực lên cơ sở hạ tầng
- Giúp quản lý rủi ro liên quan đến sức khỏe cộng đồng
- Tạo điều kiện tốt cho người khuyết tật

Thách thức

- Mở rộng đô thị thiếu kiểm soát (người lao động có thể sống xa nơi làm việc)
- Gia tăng bất bình đẳng giới trong phân chia việc nhà không được trả lương

Nguồn: Tài liệu về Diễn đàn đối thoại toàn cầu về những thách thức và cơ hội từ làm việc từ xa cho người lao động và người sử dụng lao động trong các ngành ICTS và dịch vụ tài chính (ILO, Geneva, 24-26/10/2016)